

REGLAMENTO

En Vo'otik queremos que practiques en un entorno seguro, respetuoso y bien organizado. Este reglamento define las normas que protegen tu experiencia y el buen uso de los aparatos. Seguirlo nos permite mantener el ambiente de excelencia que nos distingue.

¿Cómo funciona Vo'otik?

- El acceso al estudio es exclusivo para personas registradas y al corriente en sus pagos.
- Antes de comenzar las clases, debes completar y firmar la ficha de registro, así como notificar oportunamente cualquier cambio.
- Por seguridad, no permitimos el ingreso bajo los efectos de alcohol, drogas o medicamentos que alteren la coordinación o el juicio.
- Nos reservamos el derecho de admisión ante cualquier conducta inapropiada o que ponga en riesgo a otros o a las instalaciones.

¿A qué hora empieza la magia?

- Reserva, cambia o cancela, tus clases vía WhatsApp; este canal nos permite llevar un registro claro y dar seguimiento a cualquier aclaración.
- Para prepararte con calma, te recomendamos llegar entre 5 y 10 minutos antes de tu sesión.
- Por seguridad, no permitimos el acceso después de 5 minutos de iniciada la clase.
- Si necesitas cancelar, hazlo con 24 horas de anticipación para no perder tu sesión.
- Las clases no tomadas o no justificadas no son reembolsables ni transferibles.
- Todos los paquetes cuentan con una vigencia específica a partir de la compra; no es posible congelar o transferir tus créditos.

¿Cómo venir preparad@ para tu práctica?

- Usa ropa deportiva, cómoda y sin cierres o accesorios que puedan dañar los aparatos.
- Para tu seguridad, usa calcetines antideslizantes.
- Al finalizar tu sesión, limpia el equipo que utilizaste con los productos disponibles en el estudio.

¿Cómo cuidamos los aparatos?

- Todos los aparatos deben de usarse bajo la supervisión de un instructor.
- Cualquier daño ocasionado por mal uso o de manera intencional deberá ser cubierto por la persona responsable.

¿Cómo creamos un buen ambiente?

- Para conservar el espacio limpio, ingresa sin zapatos y sin pertenencias.
- Por respeto a tus compañer@s, mantén tu celular en silencio; si necesitas contestar una llamada, sal del salón.
- No se permite el ingreso de acompañantes, mascotas o alimentos al área de práctica.
- El respeto entre alumnos, instructores y personal es esencial; cualquier falta será causa de suspensión.

¿Cómo funcionan los paquetes?

- Todos los pagos se realizan de forma anticipada para reservar tu lugar.
- No ofrecemos devoluciones una vez iniciado el periodo contratado.
- Las promociones y descuentos no son acumulables entre sí.

¿Qué hacemos si algo pasa?

- El estudio cuenta con botiquín de primeros auxilios y salidas de emergencia señalizadas.
- En caso de accidente, notificaremos de inmediato a los contactos de emergencia que tengas registrados.
- No nos hacemos responsables por la pérdida o robo de objetos personales; mejor trae tu propio candado y resguarda tus pertenencias en los casilleros disponibles en la sala de espera.
- Informa a tu instructor sobre cualquier lesión, embarazo o condición médica relevante para adaptar tu práctica de forma segura.

¿Qué necesito saber antes de empezar?

- Al inscribirte, reconoces que la práctica de Pilates Auténtico, Yoga, y cualquier otra disciplina ofrecida en Vo'otik implica actividad física, y aceptas liberar al estudio de responsabilidad por lesiones derivadas del mal uso del equipo o por no seguir las indicaciones del instructor.
- Este reglamento se rige por la Ley General de Cultura Física y Deporte, la Ley de Protección Civil del Estado de México y demás disposiciones aplicables.

Tu compromiso con Vo'otik:

- Al inscribirte, confirmas que leíste y comprendiste este reglamento y te comprometes a cumplirlo en su totalidad.

Nombre del alumno: _____

Firma: _____

Fecha: _____